

INSTRUCCIONES PARA LA ELIMINACIÓN DE DATOS

Basado en Art. 17 LOPDGP

1. Canales de Solicitud

- Email: direccion.proyectos@electritelecom.com
- Formulario web: <https://wa.me/593959108948>
- Agencias físicas: México y Curazao, Loja, Ecuador

2. Proceso de Verificación

Para garantizar la seguridad de tus datos, verificaremos tu identidad mediante:

- Nombre completo y número de cédula
- Copia de documento de identidad (solo para verificación)
- Respuesta a preguntas de seguridad vinculadas a tu cuenta (En caso de requerirse).

3. Plazo de Respuesta

- Máximo 15 días hábiles desde la recepción y verificación de tu solicitud (Art. 17 LOPDGP)
- Te notificaremos por correo electrónico cuando se complete el proceso

4. Excepciones a la Eliminación

No eliminaremos datos cuando:

- Exista una obligación legal de conservación (tributaria, contractual)
- Sean necesarios para procesos judiciales o de seguridad
- Estén siendo utilizados para ejercer el derecho de libertad de expresión

5. Confirmación de Eliminación

Recibirás un correo electrónico confirmando:

- Qué datos han sido eliminados
- Qué datos han sido retenidos y por qué
- Cómo puedes acceder a tus datos restantes

6. Procedimiento para Casos Especiales

Si eres menor de edad, representante legal o tienes una discapacidad:

- Indícalo en tu solicitud
- Proporciona documentación adicional que acredite tu situación

Te ofreceremos asistencia personalizada si lo necesitas

Responsable.

Nodo Cía.. Ltda. Dirección De Proyectos IOT NodoLab.

direccion.proyectos@electritelcom.com

Telf.: (07) 2102999

Dir.: México y Curazao | Loja - Ecuador

